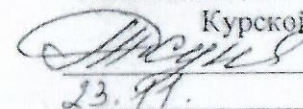


УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета социального
обеспечения, материнства и детства

Курской области

Т.А. Сукновалова
23.11. 2020 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОБУССОКО «Железнодорожный дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда» в 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	20.01.2021 г.	Директор Таценко Е.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					

На прилегающей к организации территории не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей к организации территории выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2021 г.	Директор Таценко Е.И.		
На официальном сайте организации отсутствует альтернативная версия для инвалидов по зрению	Обеспечить возможность инвалидам по зрению использовать альтернативную версию официального сайта организации для получения информации	20.01.2021 г.	Директор Таценко Е.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-