

СОГЛАСОВАНО:

Председатель комитета
социального обеспечения,
материнства и детства
Курской области

Т.А.Сукновалова



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОБУССО
« Детский дом « Надежда»

Е.И. Таценко.



План мероприятий

(«Дорожная карта»)

**«Повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг
областным бюджетным учреждением стационарного социального обслуживания**

«Железногорский детский дом-интернат для умственно отсталых детей

«Надежда»

детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и

семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации,

на 2020-2024 годы»

в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481

«О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»

Раздел I. Общее описание

1.1. План мероприятий «Повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг областным бюджетным учреждением стационарного социального обслуживания «Железногорский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда» на 2020-2024 годы» (далее – «Дорожная карта») является документом поэтапных приоритетных мер, направленных на повышение эффективности, качества предоставления услуг и совершенствование деятельности областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания «Железногорский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда» (далее – ОБУССО «Детский дом «Надежда»).

1.2. «Дорожная карта» разработана в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года N 240 «Об объявлении в Российской Федерации десятилетия детства» (по разделу «Социальная защита детей-инвалидов и детей с ОВЗ и их интеграция в современное общество), Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года N 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», нормативно-правовыми актами Курской области, Уставом и иными локальными актами ОБУССО «Детский дом «Надежда».

1.3. Реализация мероприятий «Дорожной карты» рассчитана на 5 лет (2020 -2024 г.г.) и включает три этапа:

- подготовительно - организационный этап – 2020 год (разработка нормативно-правовой базы по доступности предоставления социальных услуг, предоставление услуг заявителям);
- основной этап – 2021-2023 год (реализация мероприятий, способствующих повышению доступности, эффективности и качеству предоставляемых услуг);
- заключительный этап – 2024 год (проведение мониторинга результатов эффективности и оценки качества предоставленных услуг).

Раздел II. Цели и задачи мероприятий

2.1. **Основной целью** реализации мероприятий «Дорожной карты» является: обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации с использованием форм стационарного и полустационарного обслуживания.

2.2. Достижение данной цели в ОБУССО «Детский дом «Надежда» будет осуществляться путем:

1. Осуществление эффективного контроля за предоставлением социальных услуг детям-инвалидам.
2. Дальнейшая работа по созданию благоприятных условий пребывания, приближенных к семейным, обеспечивающих безопасность пребывания воспитанников.
3. Совершенствование системы обучения, воспитания и развития детей-инвалидов.
4. Реализация государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей - инвалидов.
5. Поэтапное повышение уровня доступности для лиц, получающих услуги в учреждении.
6. Содействие профилактике социального сиротства и развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Осуществление приема детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей, имеющих законных представителей.
8. Осуществление индивидуально ориентированной педагогической, психологической, медицинской, социальной и юридической помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа и детям, имеющим законных представителей.
9. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников.
10. Установление внешних связей с социальными партнерами (предприятиями, организациями и индивидуальными предпринимателями, благотворительными фондами, волонтерами и др.), способствующих социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Раздел III. Виды деятельности (услуги)

3.1. ОБУССО «Детский дом «Надежда» оказывает детям-инвалидам социальные услуги, предусмотренные Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области, утвержденным Законом Курской области от 05.12.2014 №94-ЗКО.

3.2. ОБУССО «Детский дом «Надежда» осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации следующие виды деятельности (услуги):

3.2.1. Основные:

- коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь, находящимся на социальном обслуживании, воспитанникам;
- психолого-педагогическое консультирование детей, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.

3.2.2. Иные:

- защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к передаче в замещающую семью;
- определение профессиональных образовательных организаций, на базе которых возможно обучение воспитанников.

Раздел IV. Управление и контроль за реализацией мероприятий

4.1. Управление и контроль за реализацией мероприятий «Дорожной карты» осуществляет комитет социального обеспечения, материнства и детства Курской области (далее – учредитель).

4.2. Исполнителем мероприятий «Дорожной карты» являются работники ОБУССО «Детский дом «Надежда».

4.3. Текущее руководство и контроль за реализацией мероприятий «Дорожной карты» осуществляет директор ОБУССО «Детский дом «Надежда».

Раздел V. Ожидаемые результаты реализации мероприятий

1. Повышение качества предоставляемых услуг воспитанникам и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.
2. Укрепление материально-технической базы учреждения по созданию условий, приближенных к семейным, обеспечение проживания обучающихся по квартирному типу.
3. Создание структурных подразделений (служб):
 - материально-технического обеспечения;
 - содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - психолого-медико-педагогического сопровождения и социальной адаптации;
 - социально-правового сопровождения;
 - образовательного сопровождения.
4. Сокращение количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещаемых под надзор в учреждение, за счет передачи их на различные семейные формы устройства.
5. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников.
6. Повышение квалификации работников.
7. Укрепление традиций в работе с социальными партнерами (предприятиями, организациями и индивидуальными предпринимателями, благотворительными фондами, волонтерами и др.).

Раздел VI. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты	Финансирование (потребность, сумма, источник финансирования)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7
1. Организационные мероприятия						
1	Создание рабочей группы по вопросам реализации положений Постановления №481	Январь 2020	Директор учреждения	Приказ по учреждению	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	В состав группы включаются заместители директора, главный бухгалтер, руководители структурных подразделений, непосредственно осуществляющие сопровождение и обеспечение детей сирот
2	Разработка и утверждение плана мероприятий («дорожной карты»)	Январь 2020	Члены рабочей группы	Наличие плана мероприятий («дорожная карта»)	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	Разработка плана осуществляется с учетом законодательства о социальном обслуживании населения
3	Внесение изменений, корректировка внутренней (локальной) документации учреждения	Январь – июнь 2020	Члены рабочей группы, директор учреждения	Локальные акты учреждения		Внесение изменений в действующие положения о структурных подразделениях, правила внутреннего

						распорядка, осуществление учета материальных и нематериальных ценностей, режиме работы, должностные инструкции
4	Взаимодействие с Попечительским советом, частными и государственными организациями, гражданами, благотворительными фондами, осуществляющими свою деятельность в сфере социализации и защиты прав детей-инвалидов	Ежегодно	Директор, заместитель директора	Протоколы заседаний, отчеты на сайте учреждения		<p>Данное мероприятие направлено на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение внимания общественности к проблемам детей-инвалидов, в том числе, оставшихся без попечения родителей; - информирование большого круга заинтересованных людей о возможности создать замещающую семью; - информационная открытость о деятельности дома-интерната; - совершенствование организации деятельности по

						воспитанию, обучению, реабилитации и адаптации детей-инвалидов, в том числе, оставшихся без попечения родителей
2. Создание благоприятных условий пребывания детей, приближенных к семейным, способствующих психо-эмоциональному, духовному, нравственному, физическому развитию						
1	Детальный анализ условий проживания воспитанников	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующий отделением, завхоз	Выявление существующих проблем в создании условий проживания обучающихся в семейных группах. Разработка и реализация плана по улучшению условий проживания воспитанников		
2	Открытие дополнительной группы с полным оснащением: санузел, помещение для отдыха, игр и занятий, комната (уголка) воспитателя, помещение для приема и приготовления пищи. Осуществление необходимых работ по строительству, реконструкции и ремонту	4 квартал 2020 - 2024	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, завхоз	Открытие новой группы, изменение наполняемости групп в соответствии с п.35 Постановления Правительства РФ от 24.05.2014 №481 (Далее – Постановление)	По мере поступления финансирования	
3	Повышение комфортности условий проживания воспитанников по квартирному типу	2 квартал 2020 - 2024	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, завхоз	Подготовка и оборудование помещений воспитательных групп для комфортного проживания воспитанников: жилых комнат, санузлов, душевых, бытовых, для	По мере поступления финансирования	Приобретение бытовой техники в группы с целью максимальной социализации воспитанников и привития навыков

				отдыха, приема пищи и т.д. с приобретением новой мебели		самообслуживания
4	Проведение ремонтных работ отдельных помещений (зал ЛФК, пищеблок, прачка и прочее) по мере надобности	Постоянно	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, завхоз	Улучшение качества обслуживания воспитанников, через улучшение качества организации рабочих мест сотрудников	По мере поступления финансирования, согласно ПСД	
5	Обновление дома-интерната развивающим досуговым инвентарем, мебелью, издательской продукцией, техническими и аудиовизуальными средствами воспитания и обучения	Постоянно	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, завхоз	Соответствие материально-технической базы учреждения, предназначенной для получения образования, воспитания и развития детей, требованиям нормативных документов	Согласно сформированной потребности	
6	Улучшение материального обеспечения воспитанников в соответствии с нормативами и сроками	Постоянно	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, завхоз	Приобретение личных вещей воспитанников с учетом их мнения и участия (в соответствии с их особенностями здоровья)	Согласно сформированной потребности	
7	Разработка и утверждение программ подготовки воспитанников от 4 до 18 лет посредством технологии учебно-тренировочной квартиры и дополнительных общеразвивающих программ.	2 квартал 2020 - 2024	Заведующий отделением	Улучшение качества социализации воспитанников через обеспечение обучения детей по технологии учебно-тренировочной квартиры и дополнительным общеразвивающим программам.		Разработка планов и программ и их реализация педагогами учреждения
8	Привлечение благотворительных организаций	Постоянно	Директор, заместитель директора	Обеспечение в соответствии с возрастом и особенностями развития,		

	сотрудничеству по улучшению условий проживания воспитанников			воспитанников развивающим оборудованием, обучающим игровым и спортивным инвентарем и оборудованием.		
10	Обобщение опыта работы учреждения в рамках реализации программы «Социальная передышка»	Апрель – август 2020	Директор, заместитель директора, заведующий отделением	Облегчение физической, психологической и эмоциональной нагрузки, посредством оказания помощи семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Снижение психологической напряженности в семьях, повышение качества их жизни. Выступление на уровне города, региона, на федеральном уровне.		Расширить информационное поле о принципах работы учреждения как среди потенциальных получателей социальных услуг (их законных представителей), так и среди специалистов других отраслей (педагогика, медицина)
3. Сохранение и укрепление здоровья воспитанников						
1	Разработать и утвердить Порядок оказания медико-социальной помощи воспитанниками учреждения	Январь 2020	Врач-педиатр, Врач-психиатр, Старшая медсестра	Локальный акт - Порядок оказания медико-социальной помощи воспитанниками учреждения		Предусмотреть включение в нормативный акт требования к осуществлению адаптационных и реабилитационных мероприятий
2	Привести оснащение медицинского блока учреждения необходимым оборудованием в соответствии с приказом	Постоянно	Врач-педиатр, Врач-психиатр, Старшая медсестра	Улучшение качества медицинского обслуживания, через улучшение оснащения медблока	По мере поступления финансирования	

	Минздравсоцразвития России от 17.05.2012г №566н					
3	Организация контроля за выполнением медицинских рекомендаций (по итогам ежегодной диспансеризации, обеспечение лекарственными средствами, организация питания в учреждении)	Постоянно	Врач-педиатр, Врач-психиатр, Старшая медсестра Диетсестра	Ведение соответствующей документации контроля Улучшение условий по укреплению здоровья воспитанников		
4.	Повышение качества социальных услуг путем приобретения технических средств реабилитации в соответствии с ИПР и по мере необходимости (изменение в состоянии здоровья)	Постоянно	Врач-педиатр, Старшая медсестра	Создание благоприятных условий для качественного проведения реабилитационных и абилитационных работ.	Согласно сформированной потребности	
4. Содействие устройству детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на воспитание в семью.						
1.	Обеспечение комфортных условий для посещения ребенка лицами, желающими усыновить (удочерить), принять под опеку (попечительство) ребенка, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка, в целях знакомства и установления ребенком и указанными лицами.	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующий отделением.	Создание условий для личного контакта воспитанников с потенциальными усыновителями.	По мере поступления финансирования	Обеспечение соблюдения правил внутреннего распорядка и безопасности воспитанников.
2.	Обеспечение ознакомления лиц желающими усыновить (удочерить), принять под опеку (попечительство) ребенка, получившими в установленном порядке направление на посещение	Постоянно	Заместитель директора, заведующий отделением.	Повышение психологической компетенции потенциальных родителей.		

	ребенка, с личным делом ребенка, проведение консультаций с медицинскими работниками, педагогом – психологом, и другими работниками интерната.					
3.	Содействие устройству детей на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающими усыновить (удочерить), принять под опеку (попечительство) ребенка–инвалида, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей, в том числе участия в подготовке граждан, желающих принять детей на воспитание в свои семьи, организуемой органами опеки и попечительства или организациями, наделенными полномочием по такой подготовке.	Постоянно	Заместитель директора, заведующий отделением	Повышение уровня теоритической подготовки потенциальных родителей и готовность детей к условиям проживания в семье.		
4.	Организация проведения информационных кампаний по привлечению лиц, усыновить (удочерить), принять под опеку (попечительство) ребенка, а так же по проведению совместных культурно-массовых мероприятий с такими лицами, благотворительными организациями, волонтерами и другими лицами.	Постоянно	Директор, заместитель директора.	Увеличение числа лиц, желающих принять в семью детей-инвалидов с нарушенным интеллектом.		

5.	Организации оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям обучающихся в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также для обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав.	Постоянно	Директор, заместитель директора.	Профилактика социального сиротства.		
6.	Заключение трехсторонних соглашений между родителем (законным представителем), организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот.	По мере необходимости.	Директор, заместитель директора, заведующий отделением.	Правовая обоснованность нахождения детей, имеющих родителей (законных представителей) в учреждении. Распределение зон ответственности между тремя сторонами.		
5. Защита прав детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на воспитание в семью.						
1.	Организация мероприятий по правовому просвещению и распространению информации о правах детей и в интересах детей.	Один раз в квартал и по необходимости.	Заместитель директора, заведующий отделением.	Повышение уровня правовой грамотности воспитанников и лиц, из числа родственников (законных представителей), усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей, представителей негосударственных некоммерческих, в том		Обеспечение доступного размещения в приемлемой для воспитанников и их законных представителей форме справочной информации об органах государственной

--	--	--	--

числе общественных и религиозных, организаций, благотворительных фондов, а также отдельных граждан (волонтеров) и других значимых для детей лиц, в отношении детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, о региональных и территориальных органах опеки и попечительства, органах внутренних дел, о прокуратуре, судах, об Уполномоченном по правам человека, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информация о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной

						(экстренной) помощи (психологической, юридической и других), и об адресах (почтовых и электронных) указанных органов и организаций.
2.	Организация работы по защите прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представлении их интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах.	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующий отделением.	Обеспечение защиты имущественных алиментных и жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Проведение оздоровительной компании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		
3.	Принятие мер по недопущению принуждения обучающихся к вступлению в общественные, общественно-политические организации (объединения), движения и партии, религиозные организации (объединения), а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций, объединений и	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующий отделением.	Информированность работников по недопущению принуждения воспитанников к вступлению в общественные, общественно-политические организации (объединения) и др.		

	участию в агитационных кампаниях и политических акциях.					
6. Развитие кадрового потенциала работников.						
1.	Уточнение оптимальной штатной численности работников, с учетом соответствующего уровня заработной платы.	1 квартал 2020 г.	Директор, главный бухгалтер, инспектор по кадрам.	Составление штатного расписания в соответствии с реализацией видов деятельности, предусмотренных Постановлением № 481.	По потребности.	
2.	Обеспечение воспитательного процесса с учетом регулярности состава педагогических и обслуживающих работников в группе (не более 4 (в т.ч. 2 воспитателя) с учетом сменного характера работы.	Постоянно	Директор, главный бухгалтер, инспектор по кадрам.	Повышение качества предоставляемых социальных услуг.	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	
3.	Организация и проведение обучения педагогического и обслуживающего персонала по вопросам воспитания, обучения и реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, защите их прав, недопущения фактов жестокого обращения с детьми.	Постоянно	Заместитель директора, заведующий отделением, главный бухгалтер.	Обеспечение соответствия работников современным квалифицированным требованиям, внедрению современных технологий в работу с детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.	Согласно плану финансово-хозяйственной деятельности	
4.	Разработка и внедрение механизмов эффективного контракта с работниками	2020 -2021г.г.	Директор, заместитель директора, инспектор по кадрам.	Заключение трудовых договоров с работниками в соответствии с типовой формой эффективного контракта.		Проведение разъяснительной работы с коллективом по внедрению эффективных контрактов.

5.	Реализация комплекса мероприятий, направленных на преодоление «педагогического выгорания», сплочение коллектива работников.	Постоянно	Заведующий отделением, психологи.	Повышение благоприятности психологического климата в коллективе. Укрепление взаимопонимания между педагогами, развитие эмоциональной устойчивости.		Организация психолого-педагогической поддержки работников.
----	---	-----------	-----------------------------------	--	--	--

Раздел VII. Мониторинг эффективности и качества предоставляемых услуг (целевые показатели)

№ п/п	Наименование показателя	Фактическое значение	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Численность обучающихся от 3 до 18 лет, находящихся под надзором в организации	40	40	40	40	40	40
2.	Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под надзором в организации	8	8	7	7	6	6
3.	Численность детей, имеющих законных представителей, временно помещенных под надзор в организацию						
4.	Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	1	1	1	1	1	1

	родителей, переданных в замещающие семьи						
5.	Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возвращенных в биологические семьи	1	1	2	2	2	2
6.	Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возвращенных из семей в организацию	0	0	0	0	0	0
7.	Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, временно передаваемых в семьи граждан РФ	2	2	3	4	5	6
8.	Численность воспитанников с ОВЗ, находящихся на психолого-медико-педагогическом сопровождении	40	40	40	40	40	40
9.	Численность обучающихся, получивших общее образование, из общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0	1	1	1	1	2
10.	Численность выпускников из числа детей-сирот и детей, находящихся на постинтернатном сопровождении	0	0	0	0	0	0
11.	Численность детей-сирот, совершивших самовольные уходы из организаций для детей-сирот, в общей численности детей-сирот, пребывающих в организациях для детей-сирот	0	0	0	0	0	0
12.	Численность детей-сирот, совершивших правонарушения, в общей численности детей-сирот, находящихся в организации	0	0	0	0	0	0

13.	Количество работников организации прошедших курсы повышения квалификации	40	12	12	14	14	16
-----	--	----	----	----	----	----	----