

УТВЕРЖДЕН
Приказ ОБУССО «Дом-интернат
«Надежда»
от « » июня 2013 г. №



П Л А Н

мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг предоставляемые областным бюджетным учреждением стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда» (на 2013 – 2018 гг.)

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых в областном бюджетном учреждении стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда» (2013-2018 годы) призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления услуг по социальному обслуживанию детям инвалидам и молодым инвалидам, находящимся на стационарном обслуживании в ОБУССО «Дом-интернат «Надежда» (далее – Учреждение).

1.1. Цели деятельности Учреждения:

Учреждение, создано в целях предоставления в условиях дневного стационара, временного и постоянного проживания, медико-социальных услуг инвалидам с детства с аномалиями умственного развития, проживающие в учреждении, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе и адаптации к изменяющимся условиям, обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, социального характера, питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, социального характера, питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

1.2. Виды деятельности Учреждения

Расширение перечня социальных услуг.

Учреждение было создано в 1993 году распоряжением главы Администрации города Железногорска в связи с реорганизацией детского сада №9 в муниципальный центр реабилитации детей инвалидов «Надежда». В декабре 2004 года на основании Федерального закона №122-ФЗ муниципальное учреждение «Надежда» было передано в государственную собственность Курской области. Областное бюджетное учреждение стационарного социального обслуживания «Железногорский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Надежда» предоставляет инвалидам услуги по медицинской, социальной, психолого-педагогической и профессиональной реабилитации. Приоритетным направлением работы является адаптация инвалидов к социуму, сохраняя ежедневное пребывание в семье.

Учреждение посещают 32 инвалида в возрасте от 4 до 30 лет. Имеются группы дневного пребывания, временного проживания инвалидов, группа постоянного пребывания тяжелобольных, лежачих, не обслуживающих себя детей.

Плановая штатная численность сотрудников в учреждении 55 единиц, средний возраст работающих 49-50 лет, 13 человек имеют высшее образование, 29 среднее специальное образование, прочие имеют среднее образование.

Эффективное развитие деятельности учреждения во многом обусловлено наличием высококвалифицированных кадров. В связи с этим необходимо провести повышение заработной платы.

2. Проблемы, сложившиеся в обслуживании детей-инвалидов в Учреждении, обусловлены следующими обстоятельствами.

2.1. В Курской области сформировалась очередность для направления на стационарное социальное обслуживание лиц страдающих расстройствами психического здоровья, в связи с отсутствием свободных мест в стационарных социальных учреждениях психоневрологического типа. В результате чего в Учреждении проживают 10 человек старше 18-ти лет.

2.2. На начало 2013 года среднемесячная заработная плата педагогических работников учреждения - 10408,0 руб. или 56,4 % к уровню среднемесячной заработной платы по Курской области, среднего медицинского персонала – 9824,27 руб. или 53,26% к уровню среднемесячной заработной платы по Курской области, младшего медицинского персонала – 7126,43 руб. или 38,63% к уровню среднемесячной заработной платы по Курской области.

На конец 2012 года фактическая штатная численность сотрудников Учреждения составила 55 шт.ед., в т.ч. педагогических работников – 5 человек, среднего медицинского персонала 5 человек, младшего медицинского персонала 12 человек.

2.3. Материально-техническая база Учреждения насчитывает 5 объектов недвижимости, 3 единицы автотранспорта, медицинское, технологическое, реабилитационное, бытовое и другое оборудование.

На начало 2013 года, из общего числа зданий Учреждения:

- нуждается в капитальном ремонте отделение дневного пребывания, для лиц старше 18-ти летнего возраста, а также группа для тяжелобольных, лежачих, не обслуживающих себя детей (группа № 1) здание главного корпуса;
- нуждается в капитальном ремонте кровля гаража;
- автопарк Учреждения требует обновления в связи с износом транспортных средств – автобус, УАЗ.

3. Целями «дорожной карты» являются:

проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятие престижа профессий, направленных на оказание услуг детям инвалидам, сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

повышение к 2018 году средней заработной платы педагогических и медицинских работников Учреждения, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области;

укрепление материально-технической базы Учреждения;

повышение качества предоставляемых услуг лицам находящимся на стационарном обслуживании в Учреждении.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты».

4.1. Разработка плана мероприятий по повышению качества стационарного социального обслуживания инвалидов на 2013-2018 гг.

4.2. Оптимизация структуры и штатной численности Учреждения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных услуг.

4.3. Доведение уровня оплаты труда работников Учреждения в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Курской области в соответствии с целевыми значениями показателей,

представленными в распоряжении Администрации Курской области от 17.01.2013г. №17-ра «О мерах по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной политики».

Доведение к 2018 году средней заработной платы педагогических работников Учреждения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, до 100 процентов от средней заработной платы в Курской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

4.4. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

- повышение квалификации сотрудников;
- открытие в Учреждении отделения для молодых инвалидов в возрасте до 30-ти лет на базе отделения медико-социальной реабилитации Учреждения;
- укрепление материально-технической базы Учреждения за счет бюджета Курской области, привлечения благотворительных средств.

5. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»:

- 5.1. количество нарушений действующего законодательства, выявленных при проведении проверок Управлением Росздравнадзора по Курской области - 0;
- 5.2. количество нарушений санитарного законодательства, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Управления Роспотребнадзора Курской области - 0;
- 5.3. количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора - 0;
- 5.4. обеспеченность учреждения мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормами – 100%;
- 5.5. обеспеченность учреждения оборудованием, предметами ухода в соответствии с утвержденными нормами – 100%;
- 5.6. выполнение натуральных норм питания в соответствии с утвержденными нормами – 100%;
- 5.7. укомплектованность персоналом – 100%;

8	Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей	122,8	418,36	459,24	540,15	698,48	969,22	1069,68	0,00	0,00
9	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, тыс. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.)	X	295,55	336,43	417,35	575,68	846,42	946,88	1049,34	3418,31
	в том числе:	X								
10	за счет средств консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей	X	295,55	336,43	417,35	575,68	846,42	946,88	1049,34	3418,31
11	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации	X								
12	за счет средств ОМС, млн. рублей	X								
13	за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей	X								
14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Курской области на соответствующий год, тыс. рублей	X								
15	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, тыс. руб. (стр. 10+12+13+14)	X	295,55	336,43	417,35	575,68	846,42	946,88	1049,34	3418,31
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X							X	X

6.2. Показатели повышения средней заработной платы работников учреждения.

Категория работников – средний медицинский персонал.

	оптимизации									
12	за счет средств ОМС, тыс. рублей	X								
13	за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей	X								
14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Курской области на соответствующий год, тыс. рублей	X								
15	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, тыс. руб. (стр. 10+12+13+14)	X	451,79	838,98	1108,48	1498,65	2140,19	2441,57	2399,25	8479,66
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 11/стр. 15*100%)	X							X	X

6.3. Показатели повышения средней заработной платы работников учреждения.
Категория работников – младший медицинский персонал.

№	Наименование показателей	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2013г.- 2015г.	2013г.- 2018г.
1	Средняя заработная плата в экономике Курской области (прогноз комитета по экономике и развитию Курской области), руб.	18 447,0	20 645,0	22 489,0	25 235,0	28 011,0	31 017,0	34 232,0		
2	Темп роста к предыдущему году, %		111,9	108,9	112,2	111,0	110,7	110,4	X	X
3	Среднесписочная численность работников младшего медицинского персонала, тыс. человек	10	10	12	12	12	12	12	34,00	70,00

4	Среднемесячная заработная плата работников младшего медицинского персонала, рублей	7126,43	10 343,1	11 469,4	13 223,1	19 747,8	31 017,0	34 232,0		
5	Темп роста к предыдущему году, %		145,14	110,9	115,3	149,3	157,1	110,4	X	X
6	Соотношение средней заработной платы работников среднего медицинского персонала и средней заработной платы в экономике Курской области, %	38,63	50,1	51,0	52,4	70,5	100,0	100,0		
7	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	X	X
8	Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей	1113,43	1616,01	2150,37	2479,17	3702,48	5815,32	6418,09	0,00	0,00
9	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.)	X	502,57	1036,94	1365,74	2589,04	4701,88	5304,66	2905,25	15500,83
	в том числе:	X								
10	за счет средств консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей	X	502,57	1036,94	1365,74	2589,04	4701,88	5304,66	2905,25	15500,83
11	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации	X								
12	за счет средств ОМС, тыс. рублей	X								
13	за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей	X								
14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Курской области на соответствующий год, тыс. рублей	X								

	труда, %									
8	Фонд оплаты труда с начислениями, тыс. рублей	654,15	654,15	1222,76	1890,54	2420,17	3469,80	4278,73	0,00	0,00
9	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, тыс. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.)	X	0,00	568,61	1236,39	1766,03	2815,66	3624,58	1805,00	10011,27
	в том числе:	X								
10	за счет средств консолидированного бюджета Курской области, тыс. рублей	X	0,00	568,61	1236,39	1766,03	2815,66	3624,58	1805,00	10011,27
11	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации	X								
12	за счет средств ОМС, млн. рублей	X								
13	за счет средств от приносящей доход деятельности, тыс. рублей	X								
14	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Курской области на соответствующий год, тыс. рублей	X								
15	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, тыс. руб. (стр. 10+12+13+14)	X	0,00	568,61	1236,39	1766,03	2815,66	3624,58	1805,00	10011,27
16	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X							X	X

8	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, тыс. рублей	X								
9	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, тыс. руб. (стр. 4+6+7+8)	X	1249,92	2780,97	4127,95	6429,39	10504,14	12317,69	8158,84	37410,06
10	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.5/стр.9*100%)	X							X	X

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ В ОБУССО «ДОМ-ИНТЕРНАТ «НАДЕЖДА»

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в Учреждении				
1.1.	Анализ положения дел и ситуаций по стационарному социальному обслуживанию граждан проживающих в учреждении и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания детей инвалидов.	Представление информации по результатам анализа в Комитет социального обеспечения Курской области	1 февраля 2013г.	Заместитель директора по общим вопросам Заведующий отделением дневного пребывания Врач Главный бухгалтер
1.2.	Анализ структуры и штатной численности учреждения, выявление неэффективных, маловостребованных социальных услуг.	Предоставление информации	февраль 2013г.	Заместитель директора по общим вопросам Заведующий отделением дневного пребывания Главный бухгалтер
1.3.	Анализ обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении; ведение паспорта комплексной безопасности; анализ обеспечения комплексной безопасности.	Представление информации в Комитет социального обеспечения Курской области.	ежегодно, начиная с IV квартала 2013г.	Директор Заместитель директора по общим вопросам Врач
1.4.	Анализ качества доступности социальных услуг гражданам, проживающим в учреждении	Представление информации в Комитет социального обеспечения Курской области.	ежегодно, начиная с IV квартала 2013г.	Директор Заместитель директора по общим вопросам Заведующий отделением дневного пребывания
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.1.	Приведение локальных нормативных документов Учреждения в соответствие с действующим законодательством	Создание локальной нормативной базы в соответствии с действующим законодательством	2014-2018 г.	Директор Главный Бухгалтер
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия по стационарному социальному обслуживанию и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
3.1.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, пенсионным фондом, отделом опеки, Сбербанком, аптечными организациями и учреждением по предоставлению мер социальной поддержки предусмотренных действующим законодательством	Повышение качества стационарного социального обслуживания.	постоянно	Заместитель директора по общим вопросам Врач Главный бухгалтер
3.2.	Участи в реализации мероприятий областных целевых и государственных программ направленных на повышение качества социального обслуживания инвалидов	Реализация программ направленных на повышение качества и уровня жизни детей.	2013-2018 гг.	Директор Заместитель директора по общим вопросам
4. Развитие деятельности учреждения				
4.1.	Открытие отделения для инвалидов молодого возраста.	Повышение качества предоставления социальных услуг	2013г.	Директор Заместитель директора по общим вопросам Заведующий отделением дневного пребывания Главный бухгалтер
4.2.	Укрепление материально-технической базы учреждения. Приобретение функциональных кроватей для лежачих больных, средств трудовой и медицинской реабилитации.	Повышение качества предоставления социальных услуг	2013-2018 гг.	Директор
4.3.	Обобщение опыта работы стационарного учреждения	Повышение качества	2014-2015 гг.	Директор
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере стационарного социального обслуживания на основе				

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
контроля и оценки качества работы организаций				
5.1.	Разработка плана мероприятий по контролю качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Повышение качества предоставления социальных услуг	ежегодно	Заместитель директора по общим вопросам Заведующий отделением дневного пребывания Старшая медсестра
5.2.	Функционирование комиссии по контролю качества	Повышение качества предоставления социальных услуг	постоянно	Заместитель директора по общим вопросам Заведующий отделением дневного пребывания Старшая медсестра
5.3.	Организация информационно-разъяснительной работы о видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности учреждения в СМИ, включая Интернет-ресурсы. Создание интернет - сайта	Повышение информированности населения о деятельности учреждения ОБУССО «Дом-интернат «Надежда»	постоянно I квартал 2014г	Директор Заместитель директора по общим вопросам Заведующий отделением дневного пребывания Врач
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников Реализация мер по повышению заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 и от 28 декабря 2012 г. № 1688:				
6.1.	Повышение квалификации работников, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.	Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения. Доведение доли ежегодно обученных работников до 30%. Повышение профессионального уровня персонала.	III квартал 2013г. далее ежегодно	Заместитель директора по общим вопросам Заведующий отделением дневного пребывания Врач
6.2.	Разработка и утверждение показателей эффективности деятельности основных категорий работников (медицинские работники, педагогические работники).	Повышение эффективности и качества работы учреждения	2013г.	Заместитель директора по общим вопросам

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	включая механизм увязки размера оплаты труда с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.			Заведующий отделением дневного пребывания Старшая медсестра Ведущий бухгалтер
6.3.	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан.	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности	С 2013 г. и далее ежегодно до 30 апреля	Директор